

Általános Szerződési Feltételek

- ÁSZF -

A decorative graphic consisting of a grey rectangle with a blue triangle on its right side.

Direct-Line Kft.
H-2330 Dunaharaszti
Jedlik Ányos u. 14.
info@dldh.hu
www.dldh.hu

1 Általános tudnivalók

Az alábbiakban megfogalmazott Feltételek mindazon ajánlatokra, illetve értékesítési ügyletekre vonatkoznak, amelyek során cégünk, a Direct-Line Kft., amely az alábbi adatokkal rendelkezik:

Cégnév: Direct-Line Kft.

Cím: H-2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 14.

Céggjegyzékszám: 13-09-071637

Adószám: 12038332-2-13

Tel.: +36-24-492-111

E-mail: info@dldh.hu

Honlap: www.dldh.hu

a Megrendelővel szemben kötelezettséget vállal. Megrendelő a megrendelés feladásával elfogadja jelen Feltételeket és annak tényét, hogy az adásvétel vagy vállalkozási tevékenység jelen szerződési feltételek hatálya alatt történik meg, amennyiben Megrendelő a Direct-Line Kft. feltételeivel szemben írásban kifogással nem él a megrendelés visszaigazolás napjáig.

2 Ajánlatadás

A Direct-Line Kft. ajánlatainak mindenkor az árajánlatkérő által megadott információk alapján készülnek, és kötelezettség nélküliek. Cégünk ajánlatai a rajtuk feltüntetett időpontig, alapesetben a kiadás napjától számítva 15 napig érvényesek. A Direct-Line Kft. jogosult ajánlatát egyoldalúan visszavonni, melyről az ajánlatkérőt tájékoztatja.

3 Megrendelés

A Megrendelő cégünk írásban kiadott árajánlata alapján minden esetben írásban rendeli meg az abban szereplő termékeket, szolgáltatásokat.

4 Megrendelés visszaigazolása, szerződés létrejötte

A megrendelés elfogadásáról cégünk visszaigazolást küld, melyben közli a megrendelésre vonatkozóan aktualizált gyártási vagy teljesítési határidőt. A szerződés a Direct-Line Kft. megrendelés visszaigazolásának elküldésével jön létre.

5 Előleg, részszámla

A termékre vagy azok gyártásához, vagy beszerzéséhez előleg, vagy részszámla megfizetése szükséges. Az előleg, vagy részszámla fizetésével Megrendelő egyúttal (egyéb írásos visszajelzés hiányában) jelzi, hogy a megrendelés visszaigazolást elfogadta. A fizetendő összeg mértékét minden esetben a Direct-Line Kft. által Megrendelő számára küldött megrendelés visszaigazolás tartalmazza.

6 Teljesítési határidő

A megrendelés visszaigazolásban szereplő teljesítési időtartam az előleg Direct-Line Kft. bankszámlájára történő megérkezés időpontjától indul. Megrendelő bármely késedelme határozatlan idővel meghosszabbítja a teljesítési időtartamot. A késedelem folytán kialakult helyzetben felek a teljesítési határidőt újra tárgyalják.

Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségét nem teljesíti határidőben, a Vállalkozó jogosult annak kiegyenlítéséig – előzetes írásbeli felszólítást követően – a gyártást, helyszíni kivitelezést felfüggeszteni. A teljesítési határidő ennek következtében határozatlan idővel meghosszabbodik.

7 Elállás

A Megrendelő a szerződéstől a megrendelés írásbeli visszavonásával elállhat, azonban köteles a visszavonás időpontjáig felmerülő gyártási és beszerzési költségeket a Direct-Line Kft. számára teljes mértékben megtéríteni, amely akár a teljes vételár 100%-a is lehet. A befizetett előleg és/vagy részszámla a megtérítendő költségek fedezésére szolgál. A Direct-Line Kft. a megtérítendő költségeket minden esetben számlával igazolja. Az ügylet azzal zárul, hogy Felek elszámolnak egymással.

8 Teljesítés helye

1. A Direct-Line Kft. kereskedelmi és gyártási termékeinek teljesítési helye: 2330 Dunaharaszti Jedlik Ányos u. 14. sz alatti telephely. A helyszíni telepítést igénylő termékeink esetében is érvényes, hogy kiszállítás előtt a készre gyártott termékeket telephelyünkön adjuk át.
2. Az elkészült terméket cégünk írásban készre jelenti. A készre jelentés után öt munkanapon belül kérjük a terméket elszállítani. 5 munkanapon túl 3 % / hó raktározási költséget számolunk fel. A 6 hónapon túl tárolt termékeket a Direct-Line Kft. jogosult értékesíteni.
3. Teljesítés ideje: a termék vagy szolgáltatás készre jelentésének ideje. Amennyiben a Vevő a folyamatos üzleti kapcsolat keretében egy kötelezettségének teljesítésével késedelembe esett, akkor szállítási kötelezettségünk a pénzügyi rendezés idejéig szünetel.

9 Átadás-átvétel

A birtokba adás átvételi elismervény aláírása ellenében, hivatalos átadás-átvétel után történik meg.

10 Garanciális feltételek

Cégünk saját gyártású termékeire az átadási dokumentációban szereplő garanciális idők és vállalások érvényesek. Több olyan nem cégünk által gyártott kereskedelmi terméket építünk be rendszereinkbe, melyek esetében a garanciális kötelezettséget rendeltetésszerű használat mellett a gyártó által meghatározott ideig és feltételek szerint adjuk tovább.

Termékeinkre egyebekben a hatályos törvények szerinti garanciális szabályok érvényesek.

11 Reklamáció, hibás teljesítés

1. A termék csak abban az esetben minősül hibásnak, ha nem felel meg a megrendelés visszaigazolásban vagy annak mellékletében rögzített specifikációnak. A Direct-Line Kft. nem felel a termék Megrendelő által meghatározott adott célra való alkalmasságáért, megfelelőségéért.

2. A termék bármely, a teljesítéskor észlelt hibáját vagy mennyiségi hiányát Megrendelő a teljesítés után, de legkésőbb az észleléstől számított 8 napon belül köteles írásban jelezni a Direct-Line Kft. felé. A cégünk által jogosnak ítélt reklamációt megállapodott határidőn belül Megrendelő kérésének megfelelően saját költségére kijavítja, kicseréli. A teljesítés után 1 évet meghaladó hiba bejelentése határidőn túlinak minősül, így a Direct-Line Kft. szavatossági kötelezettsége alól mentesül. A Direct-Line Kft. nem köteles határidőn túli kifogás esetén rejtett hibát orvosolni vagy kártérítést fizetni.

3. A termék átvételét követően keletkezett, illetve feltárt hibákért cégünk csak abban az esetben tud felelősséget vállalni, amennyiben egyértelműen bizonyítható, hogy keletkezése az átvételt megelőzően is meglévő hiányosságokra vezethető vissza.

4. A garancia megszűnik, ha a terméket nem rendeltetésszerűen használják. Továbbá, ha a gyártó által megadott beépítési és kezelési, karbantartási kötelezettségeket nem tartják be. A szavatosság azonnal megszűnik, ha Megrendelő cégünk írásos engedélye nélkül a szállított tárgyakon javításokat, módosításokat végez, vagy harmadik féllel végeztet. Eltérő kifejezett megállapodás hiányában a

jelen pontban meghatározottakon felül Vevő nem jogosult egyéb igényt érvényesíteni a termék hibája vagy mennyiségi hiánya miatt.

12 Műszaki tervek

Általános esetben a cégünk által gyártott termék, rendszerek Megrendelő által kijelölt rendeltetési helyszínen kerülnek beépítésre és az adott létesítmények részrendszereként funkcionálnak és előre egyeztetett tervek alapján kerülnek kivitelezésre.

Megrendelő által cégünk rendelkezésére bocsátott tervek alapján a triviális, szembeötlő hibákra felhívja Megrendelő figyelmét, azonban azok átvizsgálása nem terjed ki a mérnöki számításokat is igénylő, méretezéssel, szabványossági és jogszabályi megfelelésre vonatkozó előírásokra. Amennyiben Megrendelő igényt tart a beépítendő termékeinkkel összefüggésben érintett, Megrendelő által rendelkezésre bocsátott tervek műszaki átvizsgálására, úgy cégünk ajánlatot ad tervbírálati díjra, melyet Megrendelő köteles megfizetni. Azon terveket, melyek nem a szakterületünkre esnek, nem vizsgáljuk és azok megfeleléséért nem vállaljuk a felelősséget.

13 Tervmódosítások

Megrendelő tudomásul veszi, hogy minden tervtől való eltérésnek költsége van, ami őt terheli. Ezen költségekről minden esetben árajánlatot adunk. A tervek elfogadása Megrendelő részéről írásban történik, aminek megadásáig a kivitelezési munka szünetel. Felek a műszaki tartalom változásával az eredeti ajánlat szerint vállalt határidőt újra tárgyalják.

Amennyiben a Megrendelő a Direct-Line Kft. által tervezett és gyártott termékek műszaki tartalmában módosítást kér és a terveket írásban elfogadja, úgy az esetlegesen hibákért, károkért a felelősség Megrendelőt terheli.

14 Helyszíni körülmények

Cégünk árajánlatában és megrendelés visszaigazolásában szerepelnek azok a helyszíni infrastruktúrát és logisztikát érintő követelmények, melyeket Megrendelő köteles biztosítani a helyszíni kivitelezés megkezdésekor.

Az előzetes árajánlat kiadása után a kivitelezési munkára vonatkozó ajánlati árat cégünk a helyszíni felmérésen megállapított valós körülmények, valamint a helyszínről Megrendelő által nyújtott információk alapján módosíthatja, amelyről frissített árajánlatban tájékoztatja Megrendelőt.

Amennyiben a helyszíni infrastruktúra és a logisztikai adottságok nem felelnek meg a megrendelés visszaigazolásban leírt követelményeknek, úgy cégünk jogosult a munkavégzés felfüggesztésére, amíg Megrendelő a megállapodás szerinti körülményeket meg nem teremti, vagy a megváltozott körülményekre való tekintettel cégünk jogosult felárat felszámolni.

15 Tulajdonjog-fenntartás

A Direct-Line Kft. fenntartja a Ptk. 6:216. § (1) bek. szerint a megrendelt termék tulajdonjogát a vételár teljes értékű megfizetéséig. Aki a tulajdonjog fenntartásával vásárolt terméket továbbértékesíti még a vételár teljes megfizetése előtt, az ellen társaságunk büntetőeljárás megindítását kezdeményezheti. Amennyiben a leszállított termékek vételára az esedékesség lejártáig nem kerül megfizetésre, a Direct-Line Kft.-nek jogában áll minden egyéb indoklás nélkül termékeink azonnali visszaszállítását végrehajtani Megrendelő költségére. A termék visszaszolgáltatása a Megrendelőt nem mentesíti a késedelmi kamat, meghiúsulási kötbér megfizetése alól. Azoknál a termékeknél, amelyek beépítés révén egy harmadik fél megrendelésének lényeges alkotó elemeivé válnak, a Megrendelő köteles átruházni Direct-Line Kft.-re a vásárlóval szembeni azon követeléseit, amelyek cégünk termékeire vonatkoznak. A tulajdonjog átszállásáig a Direct-Line Kft.-nek jogában áll az érintett terméket a Megrendelő birtokából vagy ellenőrzése alól kivonni, továbbá

ennek érdekében jogosult belépni Megrendelő területére vagy épületébe, ahol az terméket tárolják. Ha Megrendelő, a ki nem fizetett terméket feldolgozza vagy beépíti, a Direct-Line Kft.-t a ki nem fizetett termék ellenértékével arányos tulajdonjog illeti meg a termék teljes ellenértékének megfizetéséig. Ha a Vevő a ki nem fizetett terméket, vagy a beépítésével létrehozott terméket értékesíti, jelen rendelkezés alapján a ki nem fizetett termék ellenértéke erejéig a harmadik féllel szembeni követelését köteles a Direct-Line Kft.-re engedményezni. A fenti pontok mindegyike önállóan bírálható el, így amennyiben az egyik bármely okból érvénytelen, ez a továbbiak érvényességét nem érinti.

16 Fizetési feltételek

1. Az átadott termékek árának a megfizetése a Direct-Line Kft. által kibocsájtott számla ellenében történik. Az eredeti végszámlát az értékesítéssel egy időben cégünk átadja Megrendelő képviselőjének vagy a számla e-mailben és postán való megküldéséről intézkedik. Amennyiben az árajánlatban vagy szerződésben ettől eltérő megállapodás nem jön létre a Megrendelő köteles a termék ellenértékét teljesítéskor teljes egészében banki átutalással megfizetni.
2. A számla szerinti összeg a fizetési határidő utolsó napján esedékes.
3. Késedelmes fizetés esetén a Direct-Line Kft. jogosult késedelmi kamatot felszámolni, amelynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.
4. A Direct-Line Kft. fenntartja magának a jogot, hogy felfüggeszse szerződéses kötelezettségeinek a teljesítését mindaddig, amíg a Megrendelő a vállalt fizetési kötelezettségének eleget nem tesz.
5. A Direct-Line Kft. fenntartja magának a jogot részteljesítésre és ennek megfelelő rész számlázásra, amennyiben ettől egyéb, az adott szállítást érintő megállapodás eltérően nem rendelkezik.
6. A Direct-Line Kft. által vitatott és nem jogerősen megállapított ellenkövetelés miatt beszámítást vagy fizetési visszatartást a Direct-Line Kft.-nak nem áll módjában elfogadni.

7. Az esetlegesen felmerülő ellenkövetelés helyes kezelésére a Megrendelő ellenszámlát állíthat ki és az eredeti számlát teljes egészében – a számviteli törvény bruttó elszámolás elvének megfelelően – köteles kifizetni.

17 Adatvédelem

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), valamint az Infotv. alapján az adatvédelmi követelmények betartásához szükséges feltételek és az adatkezelés biztonságának megfelelő szintű biztosítása érdekében, a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló törvény, a közbeszerzésekről szóló törvény, az államháztartásról szóló törvény alapján a Direct-Line Kft. működése során keletkező adatokat az alábbi linken elérhető Adatvédelmi szabályzata szerint kezeli:

http://www.dldh.hu/wp-content/uploads/2018/07/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

18 Vis maior

Cégünk mentesül a szerződésből fakadó kötelezettségei nem-, vagy részleges nem teljesítésével kapcsolatos felelőssége alól, ha az a szerződés hatályának beálltát követően felmerülő, előre nem látható elháríthatatlan erő következménye (vis maior). A vis maior helyzet bekövetkezéséről és megszűnéséről cégünk Megrendelőt haladéktalanul értesíti, és a megszűnést követően mindent megtesz a szerződésszerű teljesítés érdekében. Felek Magyarország Kormánya által kihirdetett pandémia miatti vészhelyzetet vis maiornak tekintik.

19 Irányadó jog

Irányadó jog a magyar jog. A jelen szerződési feltételekben meg nem határozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

20 Titoktartási kötelezettség

A Direct-Line Kft. kötelezi magát, hogy Megrendelő által rendelkezésére bocsátott terveket és dokumentációt Megrendelő kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik fél részére nem teszi hozzáférhetővé.

21 Szerzői jog

A Direct-Line Kft. termékek előállításával, tervezésével kapcsolatos szerzői jogokat fenntartja.

22 Számla kiállítása

A számlát a Direct-Line Kft. állítja ki és küldi ki postai úton Megrendelő számára a megadott számlázási címre.

Számlát kiállító adatai: DIRECT-LINE Kft.

Adószám: 12038332-2-13

Pénzforgalmi számlaszám: OTP BANK 11711003-20011851-00000000

IBAN: HU 41 11711003-20011851-00000000

SWIFT: OTPVHUHB

Cím: H-2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 14.

Tel.: +36-24-492-111

E-mail: info@dldh.hu

Honlap: www.dldh.hu

23 Érvényesség

A jelen Általános Szerződési Feltételek visszavonásig érvényesek, a mindenkor érvényes változat a www.dldh.hu honlapon található. A jelen Általános Szerződési Feltételek egyes rendelkezéseinek a hatályon kívül helyezése nem érinti a többi feltétel és a teljes jogügylet érvényes voltát.

Frissítve: 2024.04.10.